



Rabobank Gooi & Vechtstreek
Thebe 22
1213NV Hilversum

Datum: 25-1-2021

Betreft: Betaalautomaten en afstorten geld

Geachte Directie van de Rabobank Gooi&Vechtstreek,

Onlangs ontvingen wij het uw bericht over de gewijzigde locatie om geld af te storten en de sluiting van andere afstortlocatie in de omgeving Gooi&Vecht .
Het ophalen en afstorten van geld is al langer een probleem voor veel ondernemers uit het gebied. Dit bericht versterkt onze grote verontrusting als Ondernemend Wijdmeren.

Al geruime tijd ontvangen wij reacties dat ondernemers een onprettig en onveilig gevoel hebben bij de afstortlocaties van de Rabobank.

Het begint bij de opmerking dat er weinig locaties binnen de Gooi&Vechtstreek zijn om te pinnen, geld op te nemen bij de bank of om geld af te storten. Het kost ondernemers minimaal een uur om een dergelijke handeling te verrichten en daarbij is de communicatie omtrent de machines, bij bijv. storingen, niet optimaal te noemen.

De onlangs gesloten locatie in het centrum van Hilversum was al niet echt een uitgelezen plek voor ondernemers.
Zij moesten om te beginnen hun auto ergens midden in de stad parkeren om vervolgens met een hoeveelheid geld, enkele honderden meters, over straat lopen. Eenmaal aangekomen in de bank, staan zij vaak in de rij waar weinig tot geen privacy is. Tijdens het afstorten is het eenvoudig om mee te kijken op de automaten en zijn ondernemers een relatief eenvoudig doelwit voor eventuele overvallers wanneer zij het pand verlaten.

Wij begrijpen dat het aantal transacties met contant geld de afgelopen jaren is afgenomen. Desalniettemin blijft contant geld in omloop en zijn er bedrijven waarbij contant betalingen blijven bestaan. Wij als ondernemers vereniging, waarbij een groot deel van onze leden klant zijn bij uw bank, vinden dat de Rabobank Gooi&Vechtstreek de verplichting heeft om veilig en zonder al te veel gedoe het pinnen, afstorten en ophalen van geld goed dient te faciliteren.

Om die reden verzoeken wij u vriendelijk, doch dringend, om te komen met een passende oplossing waarbij ondernemers veilig en eenvoudig met hun geld van en naar de bank kunnen gaan. Als oplossing kunt u bijv. nadenken over een "drive-tru" bij bijv. het hoofdkantoor van de Rabobank Hilversum.

Wij nodigen u graag uit om hier eens van gedachten over te wisselen.
In afwachting van uw reactie verblijven wij ,
Met vriendelijke groet,

Dik van Enk **Voorzitter**